

UBND XÃ ĐẮK MIL
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 38 /HCC-KSTT
V/v trả lời phản ánh, kiến nghị
của công dân liên quan đến tiếp
nhận hồ sơ hòa giải tranh chấp đất
đai của Ông Tô Hoàng Cường

Đắk Mil, ngày 29 tháng 9 năm 2026

Kính gửi: Ông Tô Hoàng Cường, địa chỉ: 72A/5 Cô Giang,
Phường Cầu Kiệu, Thành phố Hồ Chí Minh.

Ngày 29/9/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đắk Mil nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Tô Hoàng Cường, địa chỉ: 72A/5 Cô Giang, Phường Cầu Kiệu, Thành phố Hồ Chí Minh, gửi qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Nội dung phản ánh, kiến nghị: “Ngày 21/09/2026, tôi đã nộp hồ sơ thủ tục hành chính liên quan đến việc hòa giải tranh chấp đất đai qua Cổng dịch vụ công (mã hồ sơ: **H36.203-260921-101607**). Tuy nhiên, tính đến nay (ngày 28/9/2026) đã qua 5 ngày làm việc, hồ sơ của tôi vẫn đang ở trạng thái “treo”, không được cơ quan có thẩm quyền tại UBND xã Đắk Mil tiếp nhận, thụ lý hay đưa ra phản hồi chính thức theo đúng quy định. Việc hồ sơ bị ngậm lâu ngày làm ảnh hưởng trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, đồng thời gây khó khăn trong việc giải quyết dứt điểm vụ việc tranh chấp đất đai tại cơ sở”. Mã Phản ánh, kiến nghị: **PAKN.20260928.0241**; thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai.

Sau khi nghiên cứu nội dung phản ánh, kiến nghị, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đắk Mil trả lời công dân như sau:

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đắk Mil ghi nhận phản ánh của công dân về việc trạng thái hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công chưa được cập nhật kịp thời. Nguyên nhân chủ yếu là quá trình đồng bộ dữ liệu trên hệ thống chưa kịp thời, dẫn đến hồ sơ được chuyển về đơn vị chậm nên cơ quan chưa kịp thời nhận biết hồ sơ phát sinh để tiếp nhận, xử lý. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đắk Mil đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn rà soát, thực hiện tiếp nhận, cập nhật trạng thái hồ sơ trên hệ thống và triển khai các bước xử lý theo đúng trình tự, thủ tục quy định; đồng thời theo dõi, đôn đốc để bảo đảm hồ sơ được giải quyết trong thời hạn quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đắk Mil trân trọng cảm ơn ý kiến phản ánh, đóng góp của công dân. Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, cán bộ, công chức xã Đắk Mil sẽ chủ động liên hệ với công dân khi cần thiết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo HCC;
- Công chức HCC;
- Trang tin điện tử xã (Công khai);
- TT HCC (niêm yết, công khai);
- Lưu: VT.



Q. GIÁM ĐỐC

Đỗ Viết Hạnh